



# Campus de Lille

Les étudiants de première année de Formation d'Ingénieur en Technologie (FITE 1A) seront accueillis sur le campus Arts et Métiers de Lille le jeudi 29 août 2019 à partir de 10h.

L'organisation de cette journée sera précisée par courriel individuel la semaine précédant la rentrée. Ces informations seront également disponibles à l'accueil du campus de Lille le jour de la rentrée via les panneaux d'affichage.

## Scolarité



### Accueil des élèves pour la rentrée 2019

Accueil téléphonique à partir du mercredi 21 août 2019, du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30.

### Contacts

Service Formation Initiale - Campus de Lille  
Tél. : +33 3 20 62 15 64 / +33 3 20 62 15 68

### Procédures d'inscription pour les élèves ingénieurs

L'inscription s'effectue en ligne.

L'adresse du site sera communiquée aux candidats par courriel dans le courant de l'été. L'inscription devra être validée au plus tard le jour de la rentrée (le jeudi 29 août 2019).

Pour les élèves 1A revalidants, 2A et 3A, la réinscription se fait directement via LISE. Un onglet sera disponible pour la réinscription.

### Enseignement des langues sur le campus de Lille

L'anglais, l'espagnol, l'allemand et le français langue étrangère pour les étudiants internationaux sont les seules langues vivantes 2 enseignées sur le Campus de Lille.

Des tests obligatoires en ligne en espagnol et en allemand seront accessibles aux étudiants 1A la semaine précédant la rentrée. Le service formation initiale utilisera les adresses électroniques personnelles renseignées lors de l'inscription au concours.

Il est important que les étudiants réalisent ces évaluations le plus sérieusement possible car elles serviront à constituer les groupes par niveau de langues.





## FAQ problèmes d'inscription



### **Vous avez un message d'erreur « 502 bad gateway » ?**

Le service rencontre certainement un problème ou saturation. Veuillez vous reconnecter ultérieurement.

### **Les champs à renseigner sont invisibles ?**

Le portail d'inscription peut rencontrer des problèmes lorsque vous utilisez les navigateurs web Mozilla ou Google Chrome. Veuillez à utiliser Internet Explorer pour compléter la procédure.

Si vous utilisez déjà Internet Explorer, merci d'essayer de vous inscrire depuis un autre poste informatique.

### **Vous n'avez pas reçu d'e-mail d'inscription ?**

Pour les élèves admis en 1<sup>ère</sup> année (première inscription à Arts et Métiers ParisTech), vous devez avoir au préalable confirmé votre choix d'école depuis votre espace concours (confirmation par un « oui définitif »). Vous recevrez alors un lien d'inscription par courriel de la part d'Arts et Métiers ParisTech.

Pour les autres élèves (2A, 3A), le courriel de réinscription n'est envoyé qu'après validation de votre parcours par les services administratifs. En fonction de votre cursus, il est possible que certains de vos camarades reçoivent le lien de réinscription avant vous. Toutefois, si vous n'avez pas reçu de courriel 48h ouvrables avant la rentrée officielle, veuillez vous rapprocher du service scolarité [scolarite.lille@ensam.eu](mailto:scolarite.lille@ensam.eu)

### **Vous avez perdu le lien d'inscription ou vous ne l'avez pas reçu ?**

Veuillez vous connecter au lien suivant <https://lise.ensam.eu/faces/Login.xhtml> pour procéder à l'inscription.

### **Vous souhaitez recevoir un nouveau mot de passe ?**

Vous recevez le message d'erreur suivant : « *Votre mot de passe LDAP ne peut pas être envoyé, veuillez contacter votre service informatique pour l'obtenir* ». Le mot de passe transmis lors de votre première connexion n'est valide que pour un temps donné. Veuillez contacter le service scolarité [scolarite.lille@ensam.eu](mailto:scolarite.lille@ensam.eu) afin qu'il génère le renvoi d'un nouveau mot de passe.





## **Vous avez activé votre compte informatique ensam.eu mais ne parvenez plus à vous connecter ?**

- Rendez-vous sur <https://fc.ensam.eu/>
- Cliquez sur « Mot de passe perdu » et demandez de récupérer votre mot de passe grâce à votre login ENSAM (numéro type 2018-\*\*\*\*. Ce numéro est communiqué lorsque le dossier d'inscription est complet)  
Vous recevrez alors un nouveau code d'activation sur votre adresse mail personnelle.
- Reconnectez-vous sur <https://fc.ensam.eu/> et cliquez à présent sur « Activation de compte »  
Renseignez le code d'activation et votre identifiant type (2018-\*\*\*\*) reçu par mail à votre adresse personnelle.
- Choisissez un nouveau mot de passe personnalisé  
Votre compte informatique est désormais actif. Vous pouvez donc vous connecter sur [ETRE](#) > liste des services > onglet LISE afin de terminer vos démarches d'inscription (connexion via identifiant 2018-\*\*\* + nouveau mot de passe choisi).

## **Vous êtes boursier mais n'avez pas reçu votre notification de bourse ?**

Veillez compléter votre dossier. Il sera finalisé à réception de la notification de bourse. Nous vous demandons de ne pas vous inscrire en tant que non boursier sauf avis contraire du service scolarité.

## **Vous êtes né à l'étranger et vous rencontrez un problème pour renseigner votre ville et code postal de naissance ?**

Un champ spécifique est disponible pour renseigner le lieu et département de naissance si vous êtes né(e) à l'étranger, veuillez vous y référer.

## **Vous souhaitez rajouter un document manquant à votre inscription ?**

Vous devrez attendre que le service scolarité déclare votre dossier « incomplet » pour avoir de nouveau accès à la plateforme et y déposer vos pièces.  
Veillez alors à exécuter la procédure jusqu'au bout ET valider. Si les pièces sont ajoutées au dossier sans validation de votre part, le service scolarité ne sera pas averti de ce nouveau dépôt.

## **Vous ne parvenez plus à vous connecter à LISE pour le paiement de vos frais d'inscription ?**

Votre identifiant change en cours de procédure.  
Lors de votre première connexion, vous demandez à recevoir un mot de passe sur votre adresse personnelle (adresse donnée lors de votre inscription à votre concours).





Une fois le mot de passe reçu et le dossier complété, vous recevrez une notification vous invitant à activer votre compte informatique ENSAM. C'est votre identifiant ENSAM (2018-\*\*\*\*) qui servira alors à la connexion sur LISE en tant qu'identifiant. Votre adresse e-mail « école » (type [\\*\\*\\*@ensam.eu](mailto:***@ensam.eu)) sera désormais votre adresse de référence et sera utilisée pour toute communication ultérieure.

## Vous ne parvenez pas à payer en ligne ?

Tout dossier peut être bloqué et peut empêcher le paiement en ligne si vous n'avez pas, a minima, renseigné une adresse permanente et une adresse e-mail. Ces données sont en effet nécessaires pour générer une adresse mail ENSAM.

Vous obtenez le message suivant sur la plateforme : « Votre choix de règlement a bien été enregistré. Nous vous donnons rendez-vous à la rentrée ».

Vous n'avez peut-être pas sélectionné l'icône Carte bancaire sur LISE afin de procéder au paiement. Une fois l'icône cochée, la plateforme vous renverra sur une page vous demandant de renseigner vos coordonnées de carte bancaire.

## Vous n'avez pas de lien « payer ma scolarité » ?

Vous observez une page blanche sur LISE lorsque vous accédez au paiement : un des champs nécessaires au calcul de vos frais n'a certainement pas été renseigné convenablement. Merci de vous rendre à la scolarité afin de régler le problème.

## Votre facture est en cours de préparation ?

Un peu de patience, le paiement en trois fois nécessite qu'un agent traite votre dossier. Ce message disparaîtra dès le dossier examiné.

## Résidence



Le service administratif de la résidence sera fermé du Vendredi 19 juillet 2018 16h00 au Lundi 19 août 2019 8h00 (fermeture annuelle du Campus de Lille).

Les étudiants qui souhaitent candidater pour un logement pour l'année 2019-2020, et sauf conditions particulières évoquées plus bas, doivent enregistrer leur demande via le lien web suivant :

<http://li-preinscription.lille.ensam.fr>

Après cette préinscription en ligne, un accusé de réception de la demande sera envoyé par courriel. L'inscription sera traitée à partir de la réouverture du service.

## Accueil des étudiants de 1<sup>ère</sup> année

**Les candidats admis au concours 2019 et affectés à Lille  
bénéficient d'un accès prioritaire à la résidence.**



Muni de votre numéro candidat au concours, vous ne pourrez vous préinscrire qu'une fois votre admission à Lille confirmée par la Direction générale et transmise à Lille.

De ce fait, il se peut qu'entre la réception de votre notification d'affectation à Lille et la possibilité de vous préinscrire se passent plusieurs jours. Ne vous inquiétez pas des délais (rappel : vous êtes prioritaires), et n'utilisez pas la mention « autre » au lieu de « 1<sup>ère</sup> année non redoublant ». Nous devrions refaire toute la procédure.

L'affectation des logements (réception d'un mail vous indiquant le logement attribué et les pièces à compléter et à remettre le jour de la rentrée résidence), se fera à partir de la réouverture du service et ce jusqu'à quelques jours avant la rentrée. **Ne vous inquiétez donc pas à partir du moment où vous avez reçu un message vous confirmant votre préinscription, c'est que la procédure est en cours...**

L'entrée en résidence se fera à partir du **mercredi 28 août 2019, 9h00.**

### Accueil des étudiants de 2<sup>ème</sup> année

Celles et ceux qui étaient en résidence A&M Lille en 2018-2019 et qui sont candidats à un logement en 2019-2020 sont invités à passer dès que possible par la pré-inscription <http://li-preinscription.lille.ensam.fr>

Les autres étudiants de 2<sup>ème</sup> année souhaitant bénéficier d'un hébergement pour l'année 2019-2020 doivent enregistrer leur demande via le lien de préinscription ci – dessus, sachant qu'ils ne sont pas prioritaires et que l'acceptation de leur dossier sera dépendante des places qui resteront vacantes.

L'entrée en résidence des élèves de 2<sup>ème</sup> année se fera **les vendredi 23 Août 2019 et Lundi 26 Août 2019 (sous réserve d'un dossier correctement rempli et accompagné des documents demandés).** Il est possible de passer par une **procuration pour l'état des lieux d'entrée** si l'ensemble du dossier a bien été réceptionné par courrier au niveau du service administratif de la Résidence.

### Accueil des étudiants de 3<sup>ème</sup> année et autres

- Les étudiants qui souhaitent bénéficier d'un hébergement pour l'année 2019-2020 doivent enregistrer leur demande via le lien de préinscription plus haut.

Si entre temps vous trouvez un logement à l'extérieur, merci de nous prévenir à l'adresse [residence-lille@ensam.eu](mailto:residence-lille@ensam.eu) afin que nous puissions proposer le logement à un autre étudiant.

